

PRIVACYVERKLARING

Als onderneming ben ik verplicht u te informeren over de omgang met uw persoonsgegevens. Wat er mee gebeurt, met welk doel en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat verwoord in deze Privacyverklaring.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Jeannette van Bragt
van Bragt Coaching en Begeleiding
KvK nummer 58623728
Varennadreef 10
5709 SX Helmond
Jeannette@vanbragtcoaching.nl

Over welke persoonsgegevens gaat het precies?

Doordat u gebruik maakt van de diensten van Van Bragt Coaching en Begeleiding worden uw persoonsgegevens verwerkt:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats
- Burgerservicenummer (slechts indien er wettelijke verplichting hiervoor is)
- Gegevens activiteiten op de website
- Gespreksverslagen.

Waarom we deze gegevens nodig hebben

Van Bragt Coaching en Begeleiding verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening; Alleen wat nodig is!
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen en het voeren van geschillen.
- Het analyseren van uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op onze klanten.

Waarop is de verwerking gebaseerd

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het coachtraject. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om

te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van diensten;
- De bescherming van financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Van Bragt Coaching en Begeleiding deelt of verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, hebben wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Van Bragt Coaching en Begeleiding blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EU

Uw gegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Van Bragt Coaching en Begeleiding neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende beveiligingsmaatregelen om verlies of onbevoegde toegang te voorkomen.

Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of als u vragen heeft, neem dan contact op met ons via jeannette@vanbragtcoaching.nl.

Cookies

Op de website worden alleen functionele cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Deze worden anoniem verwerkt. Derhalve is er geen cookie-melding op de website nodig.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:



Van Bragt Coaching en Begeleiding
Varennadreef 10
5709 SX Helmond
Tel 06 41635568
jeannette@vanbragtcoaching.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 30 september 2020.